

MESURES SPÉCIFIQUES COVID-19 : GESTES BARRIÈRES

À L'ATTENTION DE NOS CLIENTS

Pour lutter contre la propagation de la Covid-19, Anahita Golf & Spa Resort a défini des gestes barrières et des procédures afin de vous accueillir dans un environnement propre et sain. Ils s'ajoutent à ceux recommandés par les pouvoirs publics.

ARRIVÉES ET DÉPARTS

Afin d'éviter un afflux trop important de personnes à la réception :



Enregistrement numérique

Les formalités d'enregistrement et de départ sont totalement digitalisées et sans contact.



Procédures d'enregistrement

L'accueil, les procédures d'enregistrement et les formalités de départ se font en chambre (prendre rdv préalablement pour ces dernières).

UN ENVIRONNEMENT SAIN

Les lieux de vie spacieux de notre Resort sont propices à un séjour en toute sécurité. Nous avons néanmoins renforcé nos procédures de nettoyage :



Purification

Une purification par vaporisation est effectuée avant chaque arrivée dans nos suites et villas.



Normes européennes

Les désinfectants utilisés répondent aux normes européennes de lutte contre la Covid-19.



Équipements de protection

Notre équipe a été formée aux nouvelles techniques de désinfection et porte des équipements de protection pour effectuer leur travail.



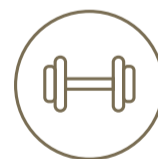
Nettoyage

Fréquents nettoyages et désinfections des chambres, espaces communs et privés du Resort ainsi que les cartes des chambres, poignées de portes, interrupteurs, etc.



Gels désinfectants

Disposition de solutions et gels désinfectants à l'entrée de l'hôtel et dans les zones à haute fréquentation.



Salle de fitness

Un nombre limité de personnes autorisées simultanément.

SERVICES ET RESTAURATION

Protocoles de sécurité et d'hygiène alimentaire améliorés pour favoriser la distanciation sociale :



Table d'hôte

Un nouveau concept de table d'hôte améliorée.



Déjeuner et dîner

Trois services différents pour le déjeuner et le dîner.



Petit-déjeuner

La gratuité pour le petit-déjeuner en room service.



Responsable de l'hygiène

Un responsable de l'hygiène est chargé d'assurer le respect des nouvelles normes opérationnelles durant chaque service.